**[근로복지공단] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. [업무경험] 지원분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 기타 경험 및 교육 활동에 대하여 상세히 기술하여 주시기 바랍니다. (본인의 역할 및 해당 경력 또는 경험이 근로복지공단 입사 후 업무수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술하여 주십시오. (400자)**

**"진실된 열정과 헌신을 통한 깨달음"**

타 공공기관 행정 인턴으로 근무하면서 '굿네이버스 희망나눔학교'사회공헌 활동을 준비한 적이 있습니다. 저소득 가정학생을 대상으로 진행되는 활동으로 기획 취지에 맞게 관련된 정보를 적극적으로 수집하였고 계획을 정리한 후 초안을 작성해 보고 드렸습니다. 업무를 계획하고 보고 및 진행하는 일련의 과정을 경험하면서 책임감을 느꼈습니다. 학업과 인턴 업무를 병행하는 것이 고되었지만 조직의 소속된 일원으로써 느낀 무거운 책임감은 저를 진실된 열정으로 활동에 임하게 하였습니다. 업무를 수행하면서 자료를 분석하고 수집할 때 좀 더 객관적이고 효율적으로 처리 할 수 있는 역량을 쌓았습니다. 이러한 경험은 근로복지공단의 직원 분들과의 협업에 분명 큰 힘이 될 것이라고 믿습니다.

**2. [문제해결능력] 공단의 업무를 수행하다보면 고객의 입장에서 볼 때 고객이 옳고 우리의 규정이나 규칙이 너무 까다롭거나 현실과 잘 맞지 않는 것으로 느껴질 경우가 있습니다. 이러한 경우 어떻게 업무처리를 할 것인지 또는 유사한 경험에 대해 구체적으로 설명해 주십시오.(400자)**

**"공감하는 CS"**

인턴으로 근무하면서 다양한 민원 응대 경험을 쌓았습니다. 일례로, 공인인증서 발급을 위해 민원이 지사에 방문하였고, 사전에 익혀두었던 업무지침을 토대로 서류작성방법을 이해하기 쉽게 설명 하였습니다. 이메일 확인을 원하여 민원실에 있는 PC로 응대해 드린 적이 있습니다. 행정 지원실에서 민원실로 이동하였다가 이메일을 확인하고 다시 행정 지원실로 돌아와 일을 처리하는 것에 대해 불편을 호소하였습니다. 이때, 저는 불편함에 대해 공감하며 죄송한 마음을 표현하였습니다. 쿠션 멘트와 함께 정보보안 설명을 하고, 양해를 구하였습니다. 민원분께서는 오히려 제게 사과하며 '수고가 많으십니다.'라고 격려의 말씀을 해주셨습니다. 이러한 경험은 민원 응대에 분명 긍정적인 요소로 작용할 것이라고 믿습니다.

**3. [경력개발계획] 공단에는 다양한 직무분야가 존재하고 정규 임용 후 주임->대리->과장의 직급을 거치게 되는 바, 이러한 과정에서 공단의 여러 직무분야를 어떻게 수행해 나갈 것인지 경력경로 및 경력목표를 제시하여 주시고 이에 수반되는 경력개발계획을 구체적으로 설명해 주십시오.(400자)**

근로복지공단은 크게 보혐료를 징수하는 가입지원부, 재해 시 보험급의 지급이 이루어 지는 보상부, 행정을 지원해주는 지원부서로 순환보직이 이루어 지는 것으로 알고 있습니다. 때문에 중장기적인 계획을 세워 어느 부서에 배치가 되어도 빠르게 적응할 수 있도록 전문 역량을 쌓을 것 입니다. 또한, 보험관련법규에 따라 금전의 유불리가 결정되고, 사람을 상대로 하기 때문에 허위, 사실 여부에 대한 정확한 판단이 무엇보다 중요하다고 생각합니다. 이와 관련하여 보험계리사 자격증을 취득하여 전문성을 갖고 경력개발을 위해 끊임없이 노력할 것입니다. 또한, 사내 잡코디네이터 자격증을 통해 내일 찾기 서비스에 적극 참여하여, 많은 사람들이 재활을 통해 다시 직장으로 복귀할 수 있도록 돕는 것이 중요한 목표라고 생각합니다.

**4. [공단인재] 공단에서 지속 필요로 하는 인재는 크게 ‘미래사업 추진형’ 인재와 ‘조직가치 창출형’ 인재로 구분하고 있습니다. 공단 수행 보험사업 직무분야에 비추어 지원자께서 생각하는 ‘미래사업 추진형’ 인재와 ‘조직가치 창출형’ 인재는 각각 어떠한 특성을 갖는 인재인지 설명하여 주시고 공단 입사 후 이 두가지 인재유형 중 본인이 지향하고자하는 인재유형과 그 이유에 대해서도 구체적으로 설명해 주십시오.(400 자)**

**미래사업 추진형**

미래를 향한 열정 가지고 창의적인 도전자세를 바탕으로 보험사업에 관련하여 끊임없이 변화를 위해 노력하는 인재라고 생각합니다.

**조직가치 창출형**

근로자복지 서비스를 위해 주어진 상황에 대한 해결방안을 고안하며, 상호 존중하는 마음으로 고객과 조직구성원에 대한 진정성 있는 소통을 통해 조직가치를 창출하는 인재라고 생각합니다.

저는 조직가치 창출형 인재를 지향 합니다. 일하는 사람에게 희망을 드리는 동반자로써 책임감을 갖고 자기계발에 힘쓰며 근로복지공단의 존재가치를 위해 노력하겠습니다. 또한, 책임 열정 공감을 바탕으로 규정준수와 고객소통의 조화를 이루는 것이 중요하다고 생각합니다. 직원 분들과의 원활한 협업과 적극적인 민원응대를 통해 조직가치 창출에 시너지 효과를 낼 수 있는 인재가 되겠습니다.